

LEVNADSFÖRHÅLLANDEN

IT BLAND INDIVIDER

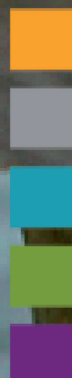
SCB

Statistics Sweden

Statistiska centralbyrån



# Privatpersoners användning av datorer och internet 2015





# **Privatpersoners användning av datorer och internet 2015**

Statistiska centralbyrån  
2015

# Use of computers and the internet by private persons in 2015

Statistics Sweden  
2015

---

Tidigare publicering  
*Previous publication*

Privatpersoners användning av datorer och internet.  
Har utkommit årligen sedan år 2000, utom 2006.  
Use of computers and the internet by private persons.  
Has been published yearly since 2000, except 2006.

Producent  
*Producer*

SCB, enheten för investeringar, FoU och IT  
Statistics Sweden, Investments, R&D and IT Unit  
Box 24300  
SE-104 51 Stockholm, Sweden  
+46 8 506 940 00

Förfrågningar  
*Enquiries*

Daniel Ewerdahl, +46 8 506 941 34  
daniel.ewerdahl@scb.se  
Karolina Eriksson, + 46 8 506 941 76  
karolina.eriksson@scb.se

Det är tillåtet att kopiera och på annat sätt mångfaldiga innehållet i denna publikation.  
Om du citerar, var god uppge källan på följande sätt:

Källa: SCB, *Privatpersoners användning av datorer och internet 2015*.

It is permitted to copy and reproduce the contents in this publication.

When quoting, please state the source as follows:

Source: Statistics Sweden, *Use of computers and the internet by private persons in 2015*.

Omslag/Cover: Ateljén, SCB  
Foto/Photo: Matton Images

ISSN 1654-7624 (Online)  
URN:NBN:SE:SCB-2015-IT01BR1501\_pdf

Denna publikation finns enbart i elektronisk form på [www.scb.se](http://www.scb.se)  
This publication is only available in electronic form on [www.scb.se](http://www.scb.se)

# Förord

Statistiska centralbyrån (SCB) har på uppdrag av EU:s statistikorgan Eurostat och Näringsdepartementet genomfört undersökningen om privatpersoners användning av datorer och internet. Undersökningen är en urvalsundersökning och vänder sig till personer i åldern 16 till 85 år. Uppgifterna har samlats in genom telefonintervjuer.

I rapporten ges en statistisk redovisning av privatpersoners användning av datorer och internet. Redovisningen omfattar bland annat var och hur ofta datorer och internet har använts och i vilket syfte. I årets undersökning ingår en särskild temamodul som handlar om internetsäkerhet.

Sedan 2013 har undersökningens urval utökats till att innehålla personer upp till 85 år, från tidigare 74 år.

Statistiska centralbyrån i november 2015

Folke Carlsson

Helena Fredin

## SCB tackar

Tack vare våra uppgiftslämnare – privatpersoner, företag, myndigheter och organisationer – kan SCB tillhandahålla tillförlitlig och aktuell statistik som tillgodoser samhällets informationsbehov.



# Innehåll

<b>Förord</b> .....	<b>1</b>
<b>Inledning</b> .....	<b>7</b>
<b>Tillgång till och användning av internet</b> .....	<b>9</b>
<b>It-säkerhet</b> .....	<b>11</b>
<b>Funktionsnedsättning och it</b> .....	<b>15</b>
<b>Tabeller</b> .....	<b>17</b>
Kommentarer till tabellerna .....	17
Tabellförteckning .....	17
<b>Fakta om statistiken</b> .....	<b>23</b>
Detta omfattar statistiken .....	23
Objekt och population .....	23
Statistiska mått .....	23
Redovisningsgrupper .....	23
Referensperioder .....	24
Variabler .....	24
Så görs statistiken .....	24
Datainsamling .....	24
Skattningar .....	24
Uppgiftsskyldighet .....	25
Statistikens tillförlitlighet .....	26
Urval .....	26
Ramtäckning .....	26
Mätning.....	26
Svarsfrekvens och bortfall.....	26
Bearbetning .....	27
Redovisning av osäkerhetsmått.....	27
Bra att veta .....	27
<b>Bilaga 1 – Frågeformulär 2015</b> .....	<b>29</b>
<b>In English</b> .....	<b>41</b>
Explanatory symbols and abbreviations .....	41
List of tables .....	41





# Inledning

I denna rapport beskrivs informationsteknikens betydelse för privatpersoner i dagens samhället. Rapporten inleds med ett textavsnitt där resultaten från undersökningen om privatpersoners användning av datorer och internet 2015 sammanfattas. Frågorna har ställts till ett urval av personer i åldern 16–85 år som är folkbokförda i Sverige. Undersökningen innehåller data från många olika aspekter av tillgång till it, hur it används samt en stor mängd bakgrundsvariabler. I år belyses även området internetsäkerhet.

Liknande undersökningar har också genomförts i ett antal andra europeiska länder inom ramen för EU-samarbetet. Arbetet med genomförandet av undersökningarna i de olika länderna har samordnats av EU:s statistikbyrå Eurostat. Resultat på EU-nivå presenteras av Eurostat i fritt tillgängliga databaser. Databaserna kan nås från Eurostats hemsida:

<http://epp.eurostat.ec.europa.eu>

Till rapporten tillhör även en tabellbilaga i excelformat med resultat från undersökningen presenterade i form av andelar och i absoluta tal uppräknat till populationen. Här redovisas resultaten från samtliga frågor som ingått i undersökningen 2015. Eftersom resultaten kommer från en urvalsundersökning och därför har en viss osäkerhet ska dessa tolkas med försiktighet. Från undersökningsomgången 2014 har tabellbilagan utökats med redovisning på regionsnivå med Sverige indelat i åtta regioner enligt NUTS2.

Från och med 2013 har urvalet utökats med åldersgruppen 75-85 och undersökningen avser nu att spegla populationen i åldern 16-85 år. Utökningen av urvalet påverkar jämförelserna över tid och tabellbilagan utgår från hela det nya urvalet. För jämförelse över tid redovisas resultatet för gruppen 16-74 år även fortsättningsvis på totalnivå i tabellbilagan.

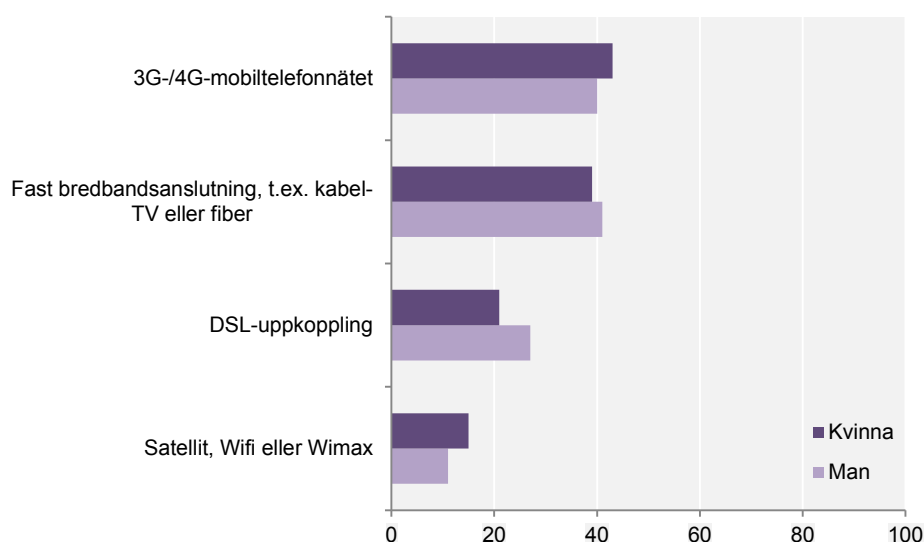


# Tillgång till och användning av internet

Bland 16-85 åringarna i Sverige har 89 procent, eller motsvarande cirka 6,9 miljoner personer tillgång till internet i hemmet. Internettillgången är störst för åldersgruppen 16-54 år där mellan 96 och 98 procent har tillgång, medan andelen är betydligt lägre bland personer i åldern 75-85, 40 procent.

I diagram 1 visas olika typer av bredbandsuppkopplingar som används i hemmet. Vanligast är att använda en mobiluppkoppling via 3G/4G-nätet eller en fast bredbandsanslutning, vilket 41 respektive 40 procent gör. Drygt en fjärdedel av männen och en femtedel av kvinnorna har tillgång till en DSL/ADSL-uppkoppling. Mer än var tionde person har tillgång till någon form av trådlös anslutning, till exempel WiFi.

**Diagram 1**  
**Typ av bredbandsuppkoppling i hemmet. Andel personer i procent i åldern 16-85 år**



Den främsta anledningen som anges till att inte ha internet i hemmet är att det inte behövs, vilket 5 procent har uppgett. Vidare har 2 procent uppgett att de har tillgång till internet någon annanstans än i hemmet eller att utrustningen är för dyr som anledning till att inte ha internet i hemmet.

Det är vanligt att använda internet utanför hemmet eller arbetsplatsen. Av befolkningen i åldern 16-85 har 69 procent använt en smartphone för mobil internetanslutning under första kvartalet 2015. Användningen av mobil internetanslutning varierar dock kraftigt mellan åldersgrupperna. Mellan 76 och 89 procent av personerna i åldersgrupperna 16-54 har använt en smartphone utanför hemmet, medan enbart 9 procent av 75-85 åringarna har gjort det. Fyra av tio har kopplat upp sig mobilt med en bärbar dator eller surfplatta.

Mer än tre fjärdedelar av befolkningen i åldern 16-85 använder internet dagligen och sju av tio använder dator dagligen. Till dator räknas stationära och bärbara datorer samt surfplattor, smartphones är inte inkluderade.

Andelen av befolkningen som aldrig använt datorer eller internet är 7 respektive 9 procent.

Sjuttion olika användningsområden för internet har undersökts. Det vanligaste användningsområdet är e-post, vilket 79 procent av befolkningen har använt internet till under det första kvartalet 2015. Det är också vanligt att använda internetbank och titta på nyhetssajter vilket 75 respektive 71 procent har gjort.

Under perioden april 2014 till mars 2015 har knappt 70 procent av befolkningen köpt varor eller tjänster via internet. Nästan 45 procent har köpt researrangemang, som exempelvis färdbiljetter eller evenemangsbiljetter via nätet. Fyra av tio har e-handlat kläder eller sportartiklar.

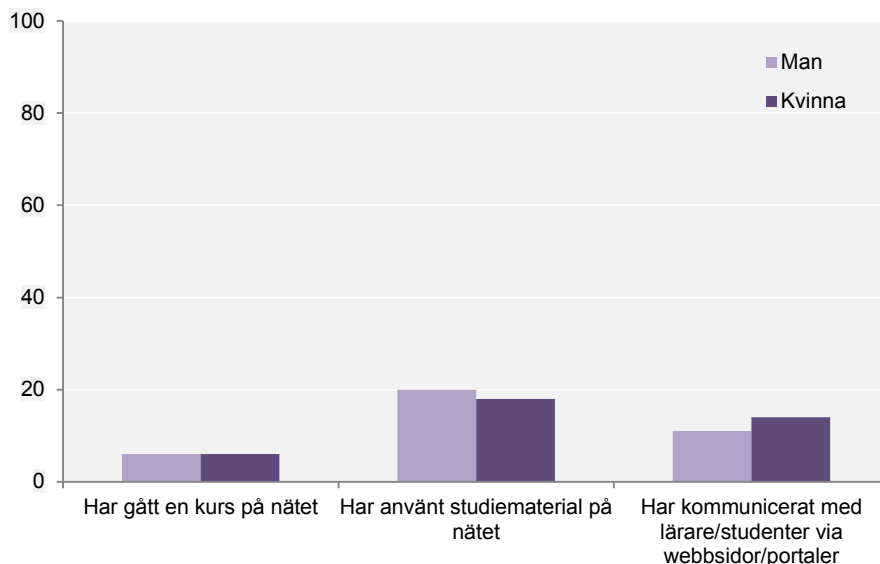
Drygt var femte har e-handlat 3-5 gånger under första kvartalet 2015, medan 7 procent av befolkningen e-handlat mer än 10 gånger under samma period. Det vanligaste beloppet personer e-handlat för under motsvarande period ligger mellan 1 000 och 4 999 kr, drygt 20 procent av befolkningen har handlat för belopp inom detta intervall.

Mer än 5 miljoner personer, eller 65 procent av befolkningen 16-85 år har hämtat information från myndigheters hemsidor under perioden april 2014 till mars 2015. Vidare har 40 respektive 42 procent laddat ner eller skickat in blanketter via myndigheters hemsidor.

Drygt 5 procent har gått en kurs på nätet under första kvartalet 2015 (diagram 2). Andelen är högst i åldersgruppen 25-34 år, där 13 procent har gått en kurs via internet. En högre andel, nästan 19 procent har använt studiematerial på nätet, till exempel inlärningsprogram, elektroniska böcker eller inspelade föreläsningar. Mer än var tionde person har dessutom kommunicerat med lärare eller andra studenter via webbsidor eller portaler för utbildning.

## Diagram 2

**Utbildningsaktiviteter på internet. Andel personer i procent i åldern 16-85 år, avser första kvartalet 2015**

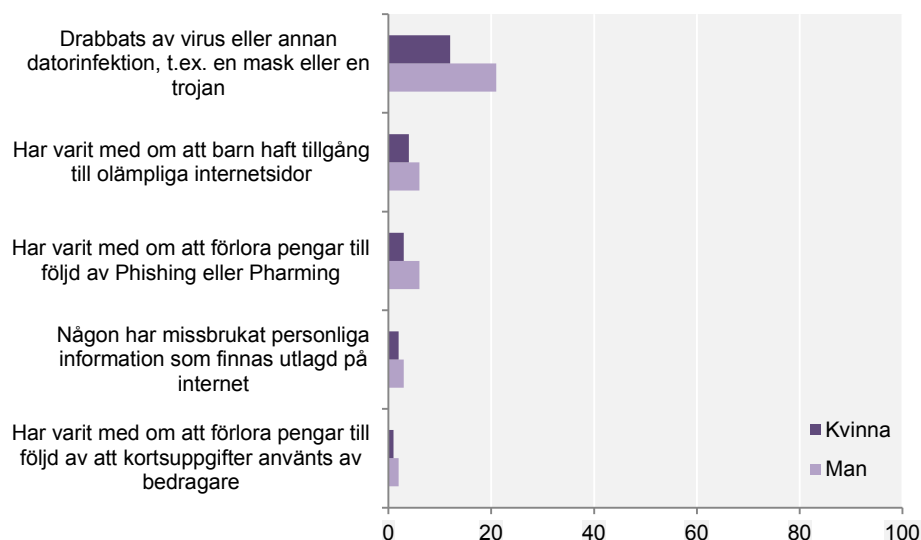


## It-säkerhet

I 2015 års blankett om privatpersoners användning av it ställs ett antal frågor om it-säkerhet. Det handlar dels om huruvida man upplevt olika former av säkerhetsrelaterade problem vid användning av internet, dels olika internetaktiviteter som har undvikits på grund av säkerhetsskäl men också om kännedomen om cookies samt säkerhetskopiering av filer.

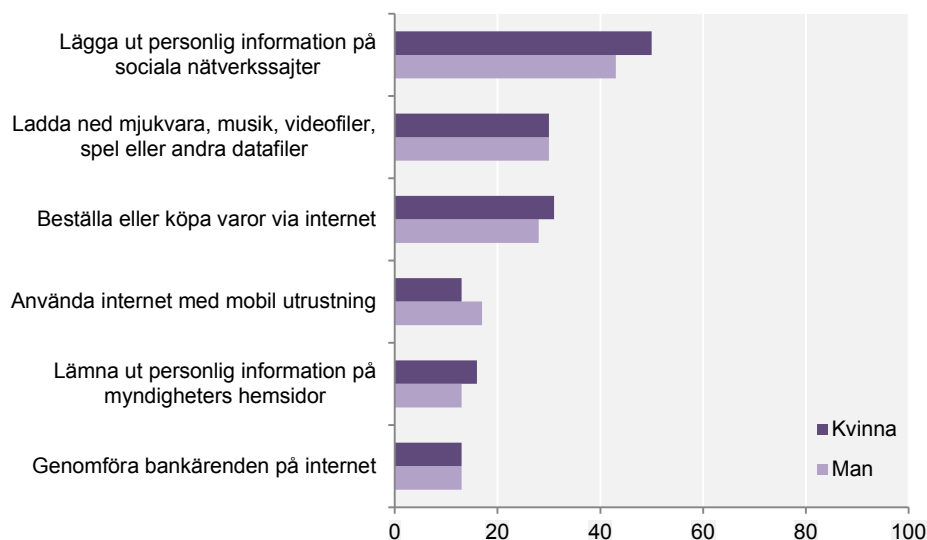
I diagram 3 syns att det vanligaste säkerhetsproblemet är att drabbas av virus eller annan datorinfektion vid användande av internet. Var femte man och 12 procent av kvinnorna, totalt cirka 1,3 miljoner personer har drabbats under den senaste tolv månaderna. Av befolkningen har 5 procent varit med om att barn haft tillgång till olämpliga webbsidor. En motsvarande andel har varit med om att förlora pengar till följd av så kallat Phising, vilket bygger på bedrägliga e-postmeddelanden eller Pharming, vilket innebär att bli omdirigerad till falsk webbsida i syfte att samla in personlig information. Vidare har 3 respektive 2 procent varit med om att deras information som legat ute på internet har missbrukats eller förlorat pengar till följd av att deras konto- eller kreditkortsuppgifter använts av bedragare.

**Diagram 3**  
**Upplevda säkerhetsrelaterade problem vid användning av internet. Andel personer i procent i åldern 16-85 år, avser perioden april 2014-mars 2015**



Det är vanligt att undvika att lägga ut personlig information på sociala nätverkssajter på grund av säkerhetsskäl (Diagram 4). Totalt 47 procent, 50 procent av kvinnorna och 43 procent av männen, har undvikit att göra detta under de senaste tolv månaderna. Tre av tio har undvikit att köpa varor via internet eller att ladda ned mjukvara eller andra typer av filer. Omkring 15 procent av befolkningen har undvikit att använda internet med mobil utrustning, lämna ut personlig information på myndigheters hemsidor eller att genomföra bankärenden på internet på grund av säkerhetsskäl.

**Diagram 4**  
**Internetaktiviteter som undvikits på grund av säkerhetsskäl. Andel personer i procent i åldern 16-85 år, avser perioden april 2014-mars 2015**

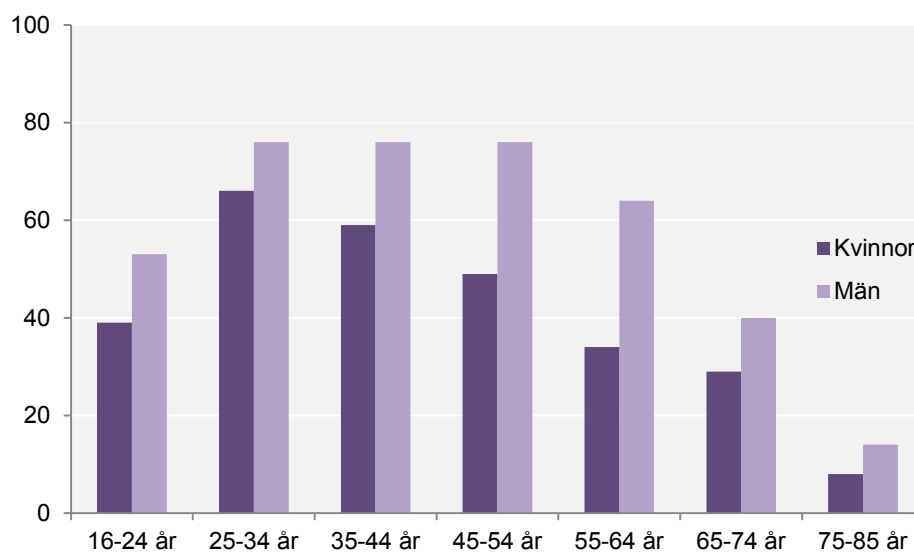


Drygt 50 procent, eller motsvarande 4,1 miljoner personer av befolkningen 16-85 år sparar säkerhetskopior av filer på sin dator till någon annan enhet, till exempel en extern hårddisk eller ett internetbaserat lagringsutrymme. Andelen kvinnor som gör säkerhetskopior är 49 procent och andelen män är 56 procent.

Diagram 5 visar på kunskapen om cookies fördelat på olika åldersgrupper. Totalt är det 53 procent av befolkningen (62 procent män och 43 procent kvinnor) som känner till att cookies kan användas för att spåra människors internetvannor, ofta med syftet att utforma personliga annonser. Framförallt är kunskapen om cookies utbredd i åldersgrupperna 25-54 år där tre fjärdedelar av männen och mellan 49 och 66 procent av kvinnorna känner till cookies och vad det kan användas till. I åldersgruppen 75-85 år är det 14 procent av männen och 8 procent av kvinnorna som känner till cookies.

Nästan en tredjedel av personerna i åldern 16-85 år har ändrat inställningarna i webbläsaren för att förhindra eller begränsa cookies. Andelen män som gjort det är 39 procent och andelen kvinnor 23 procent.

**Diagram 5**  
**Känner till att cookies kan användas för att spåra människors internetvanor med syftet att erbjuda personligt utformade annonser. Andel personer i procent i åldern 16-85 år**







## Funktionsnedsättning och it

Bland personerna i ålder 16-85 år har 19 procent uppgett att de har någon form av funktionsnedsättning. Detta motsvarar 1,4 miljoner personer. Drygt 3 procent av personer med funktionsnedsättning, motsvarande 1 procent av befolkningen, upplever att de har stora svårigheter att använda datorer och internet på grund av funktionsnedsättning och ytterligare 11 procent uppger att de har vissa svårigheter. Nästan 85 procent funktionsnedsatta upplever inga svårigheter vid it-användning.



# Tabeller

## Kommentarer till tabellerna

Nytt för 2015 års rapport är att tabellbilagna redovisas fristående i excelformat. Tabellbilagan finns under rubriken Böcker och rapporter under:

<http://www.scb.se/le0108/>

Tabellerna innehåller i huvudsak en redovisning av svarsalternativen i respektive fråga. Eftersom resultaten kommer från en urvalsundersökning och därför har en viss osäkerhet ska dessa tolkas med försiktighet, särskilt för mindre grupper där uppgifterna snarare bör ses som indikerade nivåer. Redovisningsgrupper där antalet svarande är färre än 30 redovisas inte. Även uppgifter där konfidensintervallen är lika med eller större än  $\pm 20$  procentenheter är bortförda. Värden som är bortförda på någon av dessa grunder markeras med en punkt i tabellbilagan.

När det inte finns någon hänvisning till en specifik tidsperiod i tabellerna avser uppgifterna situationen vid undersökningstillfället (perioden april–maj 2015). När det finns en hänvisning till det senaste året eller den senaste tolv månadersperioden avses perioden april 2014–mars 2015.

## Tabellförteckning

Tabell1	Har tillgång till dator hemma
Tabell2	Har inte tillgång till dator hemma
Tabell3	Har tillgång till internet hemma
Tabell4	Har inte tillgång till internet hemma
Tabell5	Har tillgång till internet hemma via DSL-uppkoppling
Tabell6	Har tillgång till internet hemma via fast bredbandsanslutning, t.ex. kabel-TV eller fiber
Tabell7	Har tillgång till internet hemma via 3G-/4G-mobiltelefonnätet
Tabell8	Har tillgång till internet hemma via Satellit, Wifi eller Wimax
Tabell9	Har inte internet hemma på grund av att man har tillgång till internet någon annanstans
Tabell10	Har inte internet hemma på grund av att man inte behöver internet
Tabell11	Har inte internet hemma på grund av att utrustningen är för dyr
Tabell12	Har inte internet hemma på grund av att internetuppkoppling är för dyrt
Tabell13	Har inte internet hemma på grund av att man inte vet hur man använder internet
Tabell14	Har inte internet hemma på grund av integritets- och säkerhetsskäl
Tabell15	Har inte internet hemma på grund av att det inte finns bredband i området där man bor
Tabell16	Har använt en dator under första kvartalet 2015
Tabell17	Har använt en dator under perioden april 2014-mars 2015
Tabell18	Har använt en dator för mer än 1 år sedan
Tabell19	Har aldrig använt en dator
Tabell20	Använt en dator i stort sett varje dag
Tabell21	Använt en dator minst en gång per vecka (men inte varje dag)
Tabell22	Använt en dator mindre än en gång per vecka

Tabell23	Har använt internet under första kvartalet 2015
Tabell24	Har använt internet under perioden april 2014-mars 2015
Tabell25	Har använt internet för mer än 1 år sedan
Tabell26	Har aldrig använt internet
Tabell27	Har använt internet i stort sett varje dag
Tabell28	Har använt internet minst en gång per vecka (men inte varje dag)
Tabell29	Har använt internet mindre än en gång per vecka
Tabell30	Har använt mobiltelefon eller smartphone utanför hemmet/arbetsplatsen för uppkoppling mot internet
Tabell31	Har använt mobiltelefonnätet (3G/4G- eller GSM-nätet) för att koppla upp mobiltelefon eller annan handburen utrustning mot internet utanför hemmet
Tabell32	Har använt trådlöst nätverk (t.ex. WiFi) för att koppla upp mobiltelefon eller annan handburen utrustning mot internet utanför hemmet
Tabell33	Har använt bärbar dator eller surfplatta utanför hemmet/arbetsplatsen för uppkoppling mot internet
Tabell34	Har använt mobiltelefonnätet (3G/4G- eller GSM-nätet) för att koppla upp bärbar dator eller surfplatta mot internet utanför hemmet
Tabell35	Har använt trådlöst nätverk (t.ex. WiFi) för att koppla upp bärbar dator eller surfplatta mot internet utanför hemmet
Tabell36	Har använt annan handburen utrustning (t.ex. MP3-spelare, e-bokläsare, spelkonsol) utanför hemmet/arbetsplatsen för uppkoppling mot internet
Tabell37	Har använt internet för att skicka/ta emot e-post
Tabell38	Har använt internet för att ha telefon- eller videosamtal (via webbkamera)
Tabell39	Har använt internet för att delta på sociala nätverkssajter
Tabell40	Har deltagit på sociala nätverkssajter i stort sett varje dag
Tabell41	Har deltagit på sociala nätverkssajter minst en gång per vecka (men inte varje dag)
Tabell42	Har deltagit på sociala nätverkssajter mindre än en gång per vecka
Tabell43	Har använt internet för att ladda upp material som man själv skapat till någon webbsida som är tillgänglig för andra
Tabell44	Har använt internet för att titta på nyhetssajter
Tabell45	Har sökt hälsoinformation t.ex. om skada, sjukdom eller diet
Tabell46	Har sökt information om utbildningar och kurser
Tabell47	Har sökt på wikipedia eller andra wiki-webbplatser på nätet
Tabell48	Har använt internet för att söka information om varor eller tjänster
Tabell49	Har laddat ner programvara som inte är spel
Tabell50	Har läst eller skickat in åsikter om medborgerliga eller politiska frågor på någon hemsida, t.ex. bloggar eller sociala nätverkssajter
Tabell51	Har röstat i webbenkäter eller skrivit under namnlistor som handlar om medborgerliga eller politiska frågor
Tabell52	Har letat efter jobb eller skickat en jobbansökan
Tabell53	Har deltagit i professionella nätverk som t.ex. LinkedIn
Tabell54	Har använt internet för reserelaterade tjänster för att boka resor, boende etc.
Tabell55	Har använt internet för att sälja varor eller tjänster t.ex. via nätauktioner (t.ex. tradera, eBay)
Tabell56	Har använt internetbank
Tabell57	Har använt lagringsutrymme på internet för att spara dokument, bilder, musik, video eller andra filer på t.ex. Google Drive, Dropbox eller iCloud
Tabell58	Har gått en kurs på nätet
Tabell59	Har använt studiematerial på nätet, t.ex. inlärningsprogram, elektroniska böcker eller inspelade föreläsningar
Tabell60	Har kommunicerat med lärare eller andra studenter via webbsidor eller portaler för utbildning
Tabell61	Har använt internet för privat bruk för att hämta information från myndigheters hemsidor

Tabell62	Har använt internet för privat bruk för att ladda ned blanketter från myndigheters hemsidor
Tabell63	Har använt internet för privat bruk för att skicka in ifyllda blanketter till myndigheter
Tabell64	Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet för man ej haft behov alls av att skicka blanketter
Tabell65	Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet för det inte fanns någon sådan tjänst
Tabell66	Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet för att man inte vet hur man gör eller det är för krångligt
Tabell67	Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet pga. säkerhets eller integritetsskäl
Tabell68	Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet för att det krävdes e-legitimation eller för att det var problem med att använda en sådan
Tabell69	Har inte skickat in blanketter till myndigheter via internet för att någon annan skickade blanketten
Tabell70	Har köpt/beställt varor/tjänster via internet för privat bruk under första kvartalet 2015
Tabell71	Har köpt/beställt varor/tjänster via internet för privat bruk under perioden april 2014-mars 2015
Tabell72	Har aldrig köpt/beställt varor/tjänster via internet för privat bruk
Tabell73	Har köpt/beställt mat eller specerivaror via internet för privat bruk
Tabell74	Har köpt/beställt hushållsvaror, t.ex. möbler eller leksaker via internet för privat bruk
Tabell75	Har köpt/beställt läkemedel via internet för privat bruk
Tabell76	Har köpt/beställt kläder eller sportartiklar via internet för privat bruk
Tabell77	Har köpt/beställt datorer eller datautrustning via internet för privat bruk
Tabell78	Har köpt/beställt hemelektronik eller kameror via internet för privat bruk
Tabell79	Har köpt/beställt teletjänster via internet för privat bruk
Tabell80	Har köpt/beställt aktier, försäkringar eller andra finansiella tjänster via internet för privat bruk
Tabell81	Har köpt/beställt semesterinkvartering via internet för privat bruk
Tabell82	Har köpt/beställt researrangemang (färdbiljetter, bilhyra etc.) via internet för privat bruk
Tabell83	Har köpt/beställt biljetter till evenemang via internet för privat bruk
Tabell84	Har köpt/beställt filmer eller musik via internet för privat bruk
Tabell85	Har köpt/beställt böcker eller tidningar (inklusive e-böcker) via internet för privat bruk
Tabell86	Har köpt/beställt datorbaserade läromedel via internet för privat bruk
Tabell87	Har köpt/beställt video- eller dataspel inkl. uppdateringar via internet för privat bruk
Tabell88	Har köpt/beställt andra varor eller tjänster via internet för privat bruk
Tabell89	Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk från svenska leverantörer
Tabell90	Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk från leverantörer i andra EU-länder
Tabell91	Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk från leverantörer i länder utanför EU
Tabell92	Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk men är osäker på vilket land det var från
Tabell93	Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk 1-2 gånger under första kvartalet 2015
Tabell94	Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk 3-5 gånger under första kvartalet 2015
Tabell95	Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk 6-10 gånger under första kvartalet 2015
Tabell96	Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk mer än 10 gånger under första kvartalet 2015
Tabell97	Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk för mindre än 500 kr under första kvartalet 2015
Tabell98	Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk för mellan 500 kr och 999 kr under

första kvartalet 2015

Tabell99	Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk för mellan 1 000 kr och 4 999 kr under första kvartalet 2015
Tabell100	Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk för mellan 5 000 kr och 9 999 kr under första kvartalet 2015
Tabell101	Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk för 10 000 kr eller mer under första kvartalet 2015
Tabell102	Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk och upplevt tekniska problem vid beställning eller betalning
Tabell103	Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk och upplevt svårigheter att hitta information om garantier/konsumenträttigheter
Tabell104	Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk och upplevt längre leveranstid än vad som lovats
Tabell105	Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk och upplevt en högre slutkostnad än vad som lovats, t.ex. högre leveranskostnader eller oväntade avgifter
Tabell106	Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk och upplevt att felaktig eller skadad vara eller tjänst levererades
Tabell107	Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk och upplevt bedrägeri, t.ex. att vara inte har levererats eller kreditkortsuppgifter missbrukades
Tabell108	Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk och upplevt svårigheter att klaga och reklamera eller varit missnöjd med svaret på klagomål
Tabell109	Har köpt/beställt varor via internet för privat bruk och upplevt problem med att återförsäljare i utlandet inte säljer eller levererar till Sverige
Tabell110	Har inte köpt/beställt varor via internet för privat bruk för att man föredrar att handla där man kan få personlig kontakt med säljaren
Tabell111	Har inte köpt/beställt varor via internet för privat bruk för att man inte vet hur man gör eller det är för krångligt
Tabell112	Har inte köpt/beställt varor via internet för privat bruk för att leveranstiderna är för långa eller att det är svårigheter med leverans
Tabell113	Har inte köpt/beställt varor via internet för privat bruk för att man är orolig för lämna ut personliga uppgifter eller för säkerheten vid internetbetalning
Tabell114	Har inte köpt/beställt varor via internet för privat bruk för att man är orolig för att inte kunna returnera beställda varor eller få rättelse vid klagomål
Tabell115	Har inte köpt/beställt varor via internet för privat bruk för att man inte har något kredit- eller betalkort som tillåter betalning via internet
Tabell116	Har inte köpt/beställt varor via internet för privat bruk för att återförsäljaren i utlandet säljer eller levererar inte till Sverige
Tabell117	Har flyttat filer mellan en dator och en annan enhet, t.ex. överfört bilder från en kamera eller ljudfiler till eller från en mobiltelefon
Tabell118	Har installerat program eller applikationer, appar
Tabell119	Har ändrat inställningar i något program, inklusive operativsystem eller säkerhetsprogram
Tabell120	Har flyttat eller kopierat filer
Tabell121	Har använt ordbehandlingsprogram, t.ex. Word
Tabell122	Har skapat elektroniska presentationer t.ex. i Powerpoint
Tabell123	Har använt kalkylprogram, t.ex. Excel
Tabell124	Har använt kalkylprogram avancerade funktioner för att strukturera eller analysera data
Tabell125	Har använt programvara för att redigera bilder, video eller ljudfiler
Tabell126	Har programmerat
Tabell127	Har drabbats av virus eller annan datorinfektion, t.ex. en mask eller en trojan
Tabell128	Har varit med om att någon missbrukat personliga information som finns utlagd på internet
Tabell129	Har varit med om att förlora pengar till följd av e-post från bedragare, så kallad Phishing eller genom att bli omdirigerad till falska webbsidor, så kallad Pharming
Tabell130	Har varit med om att förlora pengar till följd av att kredit- eller kontokortsuppgifter använts av bedragare
Tabell131	Har varit med om att barn haft tillgång till olämpliga internetsidor
Tabell132	Har av säkerhetsskäl låtit bli att beställa eller köpa varor via internet

Tabell133	Har av säkerhetsskäl låtit bli att genomföra bankärenden på internet
Tabell134	Har av säkerhetsskäl låtit bli att lägga ut personlig information på sociala nätverkssajter
Tabell135	Har av säkerhetsskäl låtit bli att lämna ut personlig information på myndigheters hemsidor
Tabell136	Har av säkerhetsskäl låtit bli att ladda ned mjukvara, musik, videofiler, spel eller andra datafiler
Tabell137	Har av säkerhetsskäl låtit bli att använda internet med mobil utrustning, t.ex. bärbar dator via trådlös anslutning
Tabell138	Sparar säkerhetskopior av filer från dator på någon annan enhet, t.ex. extern hårddisk, USB-minne eller Internetbaserat lagerutrymme
Tabell139	Känner till att cookies kan användas för att spåra människors internetvanor med syftet att erbjuda personligt utformade annonser
Tabell140	Har ändrat inställningarna i webbläsaren för att förhindra eller begränsa cookies
Tabell141	Har en funktionsnedsättning
Tabell142	Upplever stora svårigheter vid användning av datorer och internet, på grund av funktionsnedsättning
Tabell143	Upplever vissa svårigheter vid användning av datorer och internet, på grund av funktionsnedsättning
Tabell144	Upplever inte alls svårigheter vid användning av datorer och internet, på grund av funktionsnedsättning





# Fakta om statistiken

## Detta omfattar statistiken

Undersökningen avser att belysa tillgång till och användning av informationsteknik (it) bland privatpersoner i Sverige. Undersökningen har genomförts årligen sedan år 2000.

Undersökningen har sedan 2013 utökats med frågor om funktionsnedsättning och it. Även urvalet har utökats till att omfatta individer i åldern 16–85 år, från tidigare 16–74 år.

## Objekt och population

Undersökningsenheten är individer i åldern 16–85 år som är folkbokförda i Sverige.

## Statistiska mått

De statistiska måtten är antal eller andel personer med en viss egenskap, t.ex. tillgång till en viss teknik. Antals- och andelsuppgifter redovisas med 95%-igt konfidensintervall.

## Redovisningsgrupper

Vid redovisningen av resultatet har kön, ålder, utbildningsnivå, sysselsättning, typ av hushåll, hushållsinkomst, födelseland, samt region använts som bakgrundsvariabler. Kön, ålder, utbildningsnivå, födelseland och region är registeruppgifter. Hushållstyp, hushållsinkomst samt sysselsättningsstatus efterfrågas i undersökningen. I gruppen pensionärer och andra ingår förutom pensionärer även hemarbetande, värnpliktiga, lediga och sjukskrivna.

Utbildningsnivå redovisas i tre grupper:

- Förgymnasial utbildning innefattar: förgymnasial utbildning kortare än 9 år samt förgymnasial utbildning 9 (10) år
- Gymnasial utbildning innefattar: gymnasial utbildning, kortare än 2 år, 2 år, 3 år samt eftergymnasial utbildning kortare än 2 år
- Eftergymnasial utbildning innefattar: eftergymnasial utbildning som är längre än 2 år. Även forskarutbildning är inräknad.

Utbildningsnivån avser avslutad utbildning och har ett naturligt samband med ålder då yngre personer ofta ännu inte hunnit slutföra gymnasial eller eftergymnasial utbildning. Detta bör beaktas vid tolkning av resultaten uppdelat på denna redovisningsgrupp.

Regionsfördelningen redovisa enligt NUTS2 som innehåller 8 regioner enligt:

NUTS2	NUTS3 (Län)
SE11 Stockholm	Stockholm
SE12 Östra Mellansverige	Uppsala, Södermanland, Östergötland, Örebro, Västmanland
SE21 Småland och öarna	Jönköpings, Kronoberg, Kalmar, Gotland
SE22 Sydsverige	Blekinge, Skåne, Västsverige, Halland, Västra Götaland
SE31 Norra Mellansverige	Värmland, Dalarna, Gävleborg
SE32 Mellersta Norrland	Västernorrland, Jämtland
SE33 Övre Norrland	Västerbotten, Norrbotten

## Referensperioder

Undersökningen har flera referensperioder. En är undersökningstillfället. En annan är januari–mars 2015. En tredje är april 2014 – mars 2015. Slutligen frågas om en viss användning skett någon gång över huvudtaget.

## Variabler

Undersökningen innehåller i huvudsak fem typer av variabler: tillgång till olika typer av it, användning av olika typer av it, internethandel, mobil internetanvändning, användning av myndigheters e-tjänster samt it-säkerhet. De definitioner som använts i undersökningen har utarbetats av EU:s statistikbyrå Eurostat i samarbete med medlemsländerna.

Utöver de ordinarie variablerna har undersökningen utökats med variabler om funktionsnedsättning samt om man upplever svårigheter vid användning av it på grund av funktionsnedsättning.

## Så görs statistiken

### Datainsamling

Uppgifterna hämtas in via datorstödda telefonintervjuer. Som stöd har intervjuarna fått utbildning samt haft skriftliga intervjuarinstruktioner. Datainsamlingen har skett under perioden april–maj 2015.

Urvalsramen består av SCB:s register över totalbefolkningen i åldern 16–85 år och urvalet drogs i mars 2015. Stratifiering gjordes efter kön och ålder. Inom varje stratum drogs sedan ett systematiskt slumpmässigt urval.

Den totala populationen i åldern 16–85 består av ca 7 800 000 och urvalsstorleken är 2 879 individer.

### Skattningar

För att skatta relevanta andelar har hjälpinformation om kön, ålder, födelseland, utbildningsnivå och region använts. Hjälpinformation har använts i syfte att kompensera för den skevhet som förmodas uppstå till följd av bortfallsfelet men även för att reducera den slumpmässiga osäkerheten som urvalsförfarandet medför.

I tabell 1 redovisas det skattade antalet individer i befolkningen 16–85 år uppdelat på respektive redovisningsgrupp samt antalet personer som svarat på undersökningen.

**Tabell 1**  
**Antal skattade personer i populationen avrundat till närmsta hundratal samt antal svarande, efter redovisningsgrupp**

	Skattad population			Svarande		
	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor
16–24 år	1 087 700	560 900	526 800	178	95	83
25–34 år	1 274 400	652 500	621 900	163	84	79
35–44 år	1 256 200	638 800	617 500	198	93	105
45–54 år	1 297 300	658 700	638 700	220	100	120
55–64 år	1 140 400	571 600	568 800	217	103	114
65–74 år	1 087 700	535 500	552 200	281	143	138
75–85 år	623 500	277 400	346 200	139	70	69
Förgymnasial utbildning	1 687 600	877 400	810 100	263	140	123
Gymnasial utbildning	3 871 600	2 082 900	1 788 700	656	341	315
Eftergymnasial utbildning	2 150 900	895 500	1 255 400	474	205	269
Studera	826 900	376 700	450 300	123	58	65
Anställda/Egna företagare	4 344 900	2 293 200	2 051 600	745	372	373
Arbetsökande	326 100	152 900	173 300	43	19	24
Pensionärer och andra	2 269 500	1 072 600	1 196 900	485	239	246
Hushåll utan barn	5 582 600	2 784 300	2 798 300	1 052	522	530
Hushåll med barn	2 184 800	1 111 000	1 073 800	344	166	178
Hushåll med en vuxen	2 025 800	1 048 200	977 600	358	175	183
Hushåll med två vuxna	5 741 600	2 847 200	2 894 400	1 038	513	525
Under 25 000 kr	2 365 100	1 208 800	1 156 300	412	210	202
25 000 kr eller högre	3 712 900	2 005 400	1 707 500	705	370	335
Uppgift saknas	1 689 400	681 200	1 008 200	279	108	171
Inrikes födda	6 305 500	3 157 300	3 148 100	1 255	622	633
Utrikes födda	1 461 900	738 000	723 900	141	66	75
Stockholm	1 709 400	818 000	891 400	284	137	147
Östra Mellansverige	1 335 900	659 300	676 600	243	119	124
Småland med öarna	695 300	405 600	289 700	135	76	59
Sydsverige	1 003 800	527 000	476 800	185	91	94
Västsverige	1 629 200	886 500	742 700	287	152	135
Norra Mellansverige	701 900	301 000	400 900	129	54	75
Mellersta Norrland	326 800	164 200	162 600	61	30	31
Övre Norrland	365 000	133 800	231 300	72	29	43
<b>Samtliga 16–74 år</b>	<b>7 143 900</b>	<b>3 618 000</b>	<b>3 525 900</b>	<b>1 257</b>	<b>618</b>	<b>639</b>
<b>Samtliga 16–85 år</b>	<b>7 767 400</b>	<b>3 895 400</b>	<b>3 872 000</b>	<b>1 396</b>	<b>688</b>	<b>708</b>

För skattningsarna har antagits att bortfallet har samma beteende som de deltagande i undersökningen inom samma stratum, med avseende på fördelningen mellan olika svarsalternativ.

## Uppgiftsskyldighet

Undersökningen är frivillig.

## Statistikens tillförlitlighet

Ett antal olika felkällor påverkar undersökningsresultatets tillförlitlighet. De olika osäkerhetskällorna som påverkar resultaten i denna undersökning är:

### Urval

Urvalsfel beror på att resultaten baseras på ett urval av individer och att dessa inte är fullständigt representativa för alla individer i populationen. Då urvalsstorleken i denna undersökning är relativt stor är urvalsfelet litet när det gäller redovisning på aggregerad nivå. Vid nedbrytning av svaren på mer detaljerad nivå exempelvis på ålder, sysselsättning, födelseland ökar dock urvalsfelet. Urvalsstorleken påverkar konfidensintervallet för det skattade värdet. Konfidensintervallet för varje skattning finns redovisat i tabellsammanställningen.

### Ramtäckning

Ramtäckningsfel delas upp i övertäckning- och undertäckningsfel. Övertäckningsfel innebär att vi i urvalet fått med individer som inte uppfyller de definierade urvalskriterierna. De individer som utgör övertäckning går att, vid ett senare tillfälle, plocka bort från urvalet. Undertäckningsfel är allvarligare och innebär att delar av populationen som avses undersökas inte kommer med i urvalet. I undersökningen Privatpersoners användning av datorer och internet är effekten av täckningsfelet litet då urvalsramen Registret för totalbefolkningen (RTB) håller hög kvalitet.

### Mätning

Uppgifterna hämtas in via datorstödda telefonintervjuer. Som stöd har intervjuarna haft skriftliga instruktioner. I undersökningar kan mätfel ha uppkommit genom att intervjupersonen missförstått frågan. Språkbruket på it-området är flytande och förändras över tiden. Detta innebär att olika individer kan mena samma sak men ändå svara på olika sätt. En annan risk är att olika individer kan svara samma sak men ändå avse olika saker. Utöver detta kan en systematisk över- eller underskattning ske på vissa frågor. Svårigheter av dessa slag skall inte överdrivas men är vanligt förekommande i enkätundersökningar.

Indikationer på vilka frågor som varit svåra att besvara har förts vidare från intervjuarna till ansvarig utredare. Valideringen har genomförts genom medlyssning av inspelade intervjuer.

### Svarsfrekvens och bortfall

Urvalet bestod av 2 879 personer, varav 70 individer inte existerade på angiven adress eller hade avlidit vid undersökningstillfället. Totalt svarade 1 396 personer, vilket ger en svarsfrekvensen på 49,7 procent. 652 individer har inte gått att få kontakt med, 609 individer avböjde medverkan, 31 personer avböjde medverkan på grund av funktionsnedsättning och 121 personer var av andra orsaker förhindrade att delta. Dessutom förekommer det att vissa svarande avböjer att svara på enskilda frågor, så kallat partiellt bortfall.

**Tabell 2**  
**Antal i urvalet och antal svarande samt svarsfrekvens, antal och andel**

Ålder	Urval			Svarande			Andel svarande
	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt
16–24 år	402	207	195	178	95	83	44
25–34 år	471	241	230	163	84	79	35
35–44 år	465	236	229	198	93	105	43
45–54 år	481	244	237	220	100	120	46
55–64 år	423	212	211	217	103	114	51
65–74 år	404	199	205	281	143	138	70
75–85 år	233	104	129	139	70	69	60
<b>Samtliga</b>	<b>2 879</b>	<b>1 443</b>	<b>1 436</b>	<b>1 396</b>	<b>688</b>	<b>708</b>	<b>50*</b>

\*) Den totala svarsfrekvensen är beräknad på ett urval om 2809 individer efter bortförande av övertäckning (70 individer)

## Bearbetning

Med denna typ av fel menas fel som uppstår i samband med bearbetning av undersökningens resultat. Telefonintervjuerna har gjorts med hjälp av datorstöd. Kontroller av uppgifternas rimlighet och konsistens finns inlagda i datorprogrammet och görs direkt vid intervjutillfället. Vidare har databearbetning gjorts med programvarorna SAS och Excel. Bearbetningsfelet i denna undersökning bedöms som litet.

## Redovisning av osäkerhetsmått

95 %-igt konfidensintervall har beräknats för skattningarna av undersökningsvariablerna. Redovisningsgrupper där antalet svarande är färre än 30 redovisas inte. Även uppgifter där konfidensintervallen är lika med eller större än  $\pm 20$  procentenheter är borttagna. Värden som är borttagna på någon av dessa grunder markeras med en punkt i tabellbilagan.

## Bra att veta

### Spridningsformer

Denna publikation publicerades den 25 november 2015. Resultat från undersökningen publicerades även i SCB:s statistiska databaser som är tillgängliga via SCB:s hemsida [www.scb.se](http://www.scb.se).

Statistik från undersökningen publiceras även på Eurostats hemsida: [http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/information\\_society/introduction](http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/information_society/introduction).

### Jämförbarhet över tiden

Sedan 2002 har ett samarbete med Eurostat pågått om undersökningen. Från och med 2003 har nyckelvariablerna som tillgång till och användning av datorer en god jämförbarhet över tiden. Eftersom undersökningen har olika tema varje år kommer vissa variabler endast med enstaka år. Vidare gör den snabba utvecklingen på it-området att jämförelser försvåras. Från och med år 2009 har de

redovisade antalsuppgifterna avrundats till närmaste hundratal, vilket skiljer sig från tidigare år.

I åldersgruppen 65–74 år har i tidigare undersökningar (före 2007) nästan uteslutande personer som fortfarande förvärvsarbetar ingått i undersökningen. Detta innebar dels att osäkerheten för denna grupp var betydligt större än för övriga åldersgrupper och dels en överskattning av bland annat antalet dator- och internetanvändare i gruppen. Från och med undersökningen avseende år 2007 har den tidigare skevheten i urvalet rättats till, osäkerheten har därmed minskat liksom den tidigare överskattningen.

Insamlings- och urvalsförfarandet förändrades 2012. Fram till och med 2010 genomfördes undersökningen som ett tillägg till arbetskraftsundersökningen (AKU). Undersökningen 2011 genomfördes dels som ett tillägg till AKU och dels fristående. Detta gjordes för att utvärdera möjligheten att genomföra hela undersökningen fristående, vilket också görs från och med 2012.

2013 utökades urvalet med åldersgruppen 75-85 år, vilket påverkar jämförbarheten bakåt i tiden. I tabellbilagan redovisas därför totalsammanställningar för både åldersgruppen 16-74 år samt 16-85 år.

Genom att urvalsdragningen samt undersökningsförfarandet har förändrats, kan detta i viss mån påverka jämförbarheten över tid. Totalt bedöms dock kvaliteten ha ökat i och med det förändrade insamlingsförfarandet, dels genom ökad svarsfrekvens och dels genom att intervjuerna varit koncentrerade till denna undersökning.

### **Internationella jämförelser**

Undersökningen av tillgång till och användning av it bland privatpersoner görs i alla länder inom EU enligt gemensamma riktlinjer och med ekonomiskt stöd från EU. Ett omfattande arbete har lagts ner på att harmonisera frågor och definitioner så att resultaten ska vara jämförbara mellan länderna. Det är dock stora skillnader i svarsfrekvens och även vissa skillnader i täckning, metodik m.m. mellan länderna. EU:s statistikmyndighet Eurostat presenterar data för de senaste åren i fritt tillgängliga databaser. Databaserna kan nås från Eurostats hemsida: <http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/eurostat/home/>

### **Tillgång till primärmaterial**

Specialbearbetningar kan göras av materialet såsom andra grupperingar och kombinationer av variabler. Aidentifierat material kan göras tillgängligt för forsknings- och statistikändamål, efter särskild prövning.

### **Upplysningstjänster**

Vid frågor om undersökningen kontakta Enheten för Investeringar, FoU och it-statistik via SCB:s växel 08-506 940 00 eller skriv till [it-statistik@scb.se](mailto:it-statistik@scb.se). Det går även att vända sig till Statistikservice på SCB med telefonnummer 08-506 948 01.

# Bilaga 1 – Frågeformulär 2015

Stämmer: Är du född <födelsedatum>?

Ja/Nej (Om Nej avbryt intervju)

Bor du själv eller bor det andra vuxna eller barn tillsammans med dig?

Själv/ Tillsammans med andra

Om du inte räknar med dig själv, hur många personer är 16 år eller äldre?

ANTAL:

Hur många personer är under 16 år?

ANTAL:

Är du gift, sambo eller ensamstående?

1. Gift
2. Sambo
3. Ensamstående
5. Registrerad partner

## A Tillgång till teknisk utrustning

A1. Om ensamhushåll: Har du tillgång till dator i hemmet? Om flera i hushållet: Har du eller någon annan i ditt hushåll tillgång till dator i hemmet? och då menar jag alla typer av datorer, t.ex. stationär dator, bärbar dator eller surfplatta men inte smartphones.

A2. Om ensamhushåll: Har du tillgång till internet i hemmet? Om flera i hushållet: Har du eller någon annan i ditt hushåll tillgång till internet i hemmet? och då menar jag via alla typer av utrustning även smartphone.

Ja/Nej

A3. Använder du/ni följande internetslutningar i hemmet?

*Flera svar möjliga*

1. Anslutning via det fasta telefont nätet med ADSL eller annan DSL-anslutning?
2. Fiber eller kabel till fastigheten, t.ex. via kabelTV-nätet, stadsnät eller fastighetsnät?
3. Mobil bredbandsanslutning via 3G-/4G-mobiltelefonnätet. Uppkopplingen kan ske exempelvis med en smartphone, en dator med USB-modem eller en router med inbyggt 3G/4G-modem.
4. Trådlös anslutning till fastigheten, t.ex. satellit eller offentligt WiFi? Eget trådlöst nätverk inne i bostaden ska inte räknas med.
7. Har du bredbandsanslutning men vet inte vilken typ?
8. Vet inte

*(Om nej A2)*

Jag ska nu läsa upp några vanliga anledningar till varför man inte har tillgång till internet i hemmet. Vilket eller vilka alternativ stämmer in på Om ensamhushåll:

\*din\* Om flera i hushållet: \*er\* situation?

A4a. Är det för att du/ni har tillgång till internet någon annanstans?

Ja/Nej

A4b. Är det för att du/ni inte behöver internet (p.g.a. det är inte intressant, användbart)?

Ja/Nej

A4c. Är det för att utrustningen är för dyr?

Ja/Nej

A4d. Är det för att det är för dyrt att ha internetuppkoppling?

Ja/Nej

A4e. Är det för att du/ni inte vet hur man använder internet?

Ja/Nej

A4f. Är det av integritets- och säkerhetsskäl?

Ja/Nej

A4g. Är det för att du/ni inte har möjlighet att få bredband i området där du/ni bor?

Ja/Nej

A4i. Är det på grund av något annat?

Ja/Nej

## B Användning av datorer

Nu kommer några frågor om din datoranvändning. Det kan vara hemma, på jobbet, i skolan, på tåget, ett internetkafé etc. Med dator avses alla typer av datorer t.ex. stationär dator, bärbar dator eller surfplatta, men inte smartphones.

B1. När använde du senast en dator? Var det...?

1. Under de senaste 3 månaderna (gå till B2)
2. Mellan 3 månader och 1 år (gå till C1)
3. För mer än 1 år sedan (gå till C1)
4. Har aldrig använt en dator (gå till C1)

B2. Hur ofta har du i genomsnitt använt en dator under de senaste tre månaderna?

1. I stort sett varje dag
2. Minst en gång per vecka, men inte varje dag
3. Mindre än en gång per vecka

## C Internetanvändning

Nu kommer ett avsnitt som handlar om din internetanvändning. Det gäller alla typer av utrustning även smartphones och alla platser.

C1. När använde du senast internet? Var det...?

1. Under de senaste 3 månaderna (gå till C2)
2. För mer än 3 månader sedan och upp till 1 år (gå till D1)
3. För mer än 1 år sedan (gå till E1)
4. Har aldrig använt internet (gå till F3)



C2. Hur ofta har du i genomsnitt använt internet under de senaste 3 månaderna?

Är det....?

1. I stort sett varje dag
2. Minst en gång per vecka, men inte varje dag
3. Mindre än en gång per vecka

C3a. Kopplar du upp dig mot internet med mobiltelefon eller smartphone utanför hemmet eller arbetsplatsen?

Ja/Nej

C3a12. Använder du då mobiltelefonnätet, trådlöst nätverk eller både och?

1. Mobiltelefonnätet, t.ex. 3G/4G-nätet?
2. Trådlöst nätverk, t.ex. WiFi?
3. Båda typerna

C3b. Kopplar du upp dig mot internet med bärbar dator eller surfplatta utanför hemmet eller arbetsplatsen?

Ja/Nej

C3b12. Använder du då mobiltelefonnätet, trådlöst nätverk eller både och?

1. Mobiltelefonnätet, t.ex. 3G/4G-nätet?
2. Trådlöst nätverk, t.ex. WiFi?
3. Båda typerna

C3c. Kopplar du upp dig mot internet med någon annan mobil utrustning utanför hemmet eller arbetsplatsen, t.ex. spelkonsol eller e-bokläsare?

Ja/Nej

Nu kommer några frågor om olika saker man kan använda internet till. Jag vill att du tänker på när du använt internet för privat bruk, både när du varit hemma i bostaden eller på andra platser.

För vilka av följande aktiviteter har du använt internet för privat bruk under de tre senaste månaderna? Har du...

C4a. Skickat och tagit emot e-post?

Ja/Nej

C4b. Haft telefon- eller videosamtal (webbkamera) via internet, t.ex. genom Skype eller Facetime?

Ja/Nej

C4c. Deltagit på sociala nätverkssajter som t.ex. Facebook, Twitter eller WhatsApp och där t.ex. skapat användarprofil, gjort inlägg eller chattat?

Ja/Nej (om ja gå till C4c1 om nej C4d)

C4c1. Hur ofta under de senaste 3 månaderna, har du i genomsnitt deltagit på sociala nätverkssajter? Är det....?

1. I stort sett varje dag
2. Minst en gång per vecka, men inte varje dag
3. Mindre än en gång per vecka

C4d. Laddat upp material som du själv skapat, t.ex. bilder, videos, musik till någon webbsida som är tillgänglig för andra?

Ja/Nej

C4e. Tittat på nyhetssajter?

Ja/Nej

C4f. Sökt hälsoinformation t.ex. om skada, sjukdom eller diet?

Ja/Nej

C4g. Sökt information om utbildningar eller kurser?

Ja/Nej

C4h. Sökt på Wikipedia eller andra wiki-webbplatser på nätet?

Ja/Nej

C4i. Sökt information om varor eller tjänster?

Ja/Nej

C4j. Laddat ned programvara som inte är spel?

Ja/Nej

C4k. Läst eller skickat in åsikter om medborgerliga eller politiska frågor på någon hemsida, t.ex. på bloggar eller sociala nätverkssajter?

Ja/Nej

C4l. Röstat i webbenkäter eller skrivit under namnlistor som handlar om medborgerliga eller politiska frågor?

Ja/Nej

C4m. Letat efter jobb eller skickat en jobbansökan?

Ja/Nej

C4n. Deltagit i professionella nätverk som t.ex. LinkedIn?

Ja/Nej

C4o. Använt reserelaterade tjänster på internet för att boka resor, boende etc.?

Ja/Nej

C4p. Sålt varor eller tjänster, t.ex. via nätauktioner såsom Tradera och e-bay?

Ja/Nej

C4q. Använt internetbank?

Ja/Nej

C5. Har du använt lagringsutrymme på internet för att spara dokument, bilder, musik, video eller andra filer på t.ex. Google Drive, Dropbox eller iCloud under de senaste 3 månaderna?

Ja/Nej

C6a. Har du tagit någon kurs på nätet under de senaste 3 månaderna?

Ja/Nej

C6b. Har du använt studiematerial på nätet, t.ex. inlärningsprogram, elektroniska böcker eller inspelade föreläsningar under de senaste 3 månaderna?

Ja/Nej

C6c. Har du kommunicerat med lärare eller andra studenter via webbsidor eller portaler för utbildning under de senaste 3 månaderna?

Ja/Nej

C6d. Har du använt internet för några andra utbildningsaktiviteter, under de 3 senaste månaderna?

Ja/Nej

## D E-förvaltning

Och så några frågor om du som privatperson använt statliga myndigheters, kommuners eller landstings webbsidor de senaste 12 månaderna. Det kan t.ex. vara försäkringskassan, skatteverket, universitet, sjukvård, bibliotek m.m. Har du under de senaste 12 månaderna...

D1a. Skaffat information från någon sådan hemsida?

Ja/Nej

D1b. Laddat ned blanketter från någon sådan hemsida?

Ja/Nej

D1c. Skickat in ifyllda blanketter via någon sådan hemsida?

Ja/Nej

*(Om nej på D1c)*

Beror det på att du inte har behövt skicka in några sådana blanketter överhuvudtaget eller är det av andra skäl?

1. inte behövt skicka över huvudtaget (gå till E1a)
2. andra skäl (gå till D2b)

Var det för någon eller några av följande anledningar:

D2b. Det inte fanns någon sådan tjänst?

Ja/Nej

D2c. Du inte vet hur man gör eller det är för krångligt?

Ja/Nej

D2d. Av integritets- eller säkerhetsskäl?

Ja/Nej

D2e. Det krävdes e-legitimation eller för att det var problem med att använda en sådan?

Ja/Nej

d2f. Någon annan skickade blanketten åt dig, t.ex. någon annan i familjen, släkting, eller en revisor?

Ja/Nej

E2g. Finns det något annat skäl till varför du inte skickat in blanketter till myndigheter via webben under de senaste 12 månaderna?

Ja/Nej

## E Internethandel/E-handel

Nu kommer frågor om vad du köpt eller beställt via internet för privat bruk. De gäller alla typer av varor och tjänster som du köpt eller beställt via en webbsida. Beställningar via SMS och vanlig e-post ska inte tas med och inte heller beställning av gratistjänster.

E1. När köpte eller beställde du senast varor eller tjänster via internet för privat bruk?

Var det....?

1. Under de senaste 3 månaderna (gå till E2)
2. 3 till 12 månader sedan (gå till E2)
3. För mer än 12 månader sedan (gå till I1)
4. Har aldrig köpt eller beställt varor eller tjänster (gå till I1)

Vilka av följande varor eller tjänster har du köpt eller beställt via internet för privat bruk de senaste 12 månaderna?

Har du köpt eller beställt..

E2a. Mat eller specerivaror?

Ja/Nej

E2b. Hushållsvaror t.ex möbler och leksaker?

Ja/Nej

E2c. Läkemedel?

Ja/Nej

E2d. Kläder eller sportartiklar?

Ja/Nej

E2e. Datorer eller datorutrustning?

Ja/Nej

E2f. Hemelektronik eller kameror?

Ja/Nej

E2g. Tjänster som rör TV, bredband eller telefoni t.ex. abonnemang av; bredband, fast telefoni, mobiltelefon, TV-kanaler eller laddning av telefonkort?

Ja/Nej

E2h. Aktier, försäkringar eller andra finansiella tjänster

Ja/Nej

E2i. Boende i samband med semester?

Ja/Nej

E2j. Andra researrangemang (t.ex. flyg-, tågbiljetter, bilhyra etc.)

Ja/Nej

E2k. Biljetter till evenemang t.ex. bio, konsert, fotbollsmatch eller liknande?

E2l. Filmer eller musik

Ja/Nej

E2m. Böcker eller tidningar, inklusive e-böcker?

Ja/Nej

E2n. Datorbaserade läromedel?

Ja/Nej

E2o. Video- eller dataspel inkl. uppdateringar?

Ja/Nej

E2p. Har du köpt eller beställt andra varor eller tjänster via internet?

Ja/Nej

E3. Från vilket eller vilka länder köpte eller beställde du varor eller tjänster för privat bruk över internet de senaste 12 månaderna?

*Flera svar får anges*

Beställde du varor eller tjänster från

1. Sverige
2. Andra EU-länder
3. Länder utanför EU
4. Osäker på vilket land det var

E4. Nu vill jag att du tänker på de senaste 3 månaderna. Hur många gånger har du köpt eller beställt varor eller tjänster via internet?

1. 1-2 gånger
2. 3-5 gånger
3. 6-10 gånger
4. Mer än 10 gånger

E5. Ungefär hur mycket har du betalat sammanlagt för dessa varor och tjänster?

Räkna inte med aktier, fonder eller andra finansiella tjänster.

1. Mindre än 500 kr
2. 500 - 999 kr
3. 1 000 - 4 999 kr
4. 5 000 - 9 999kr
5. 10 000 kr eller mer

Under de senaste 12 månaderna, Har du stött på något av följande problem när du köpt eller beställt varor eller tjänster via Internet?

E6a. Tekniska problem vid beställning eller betalning?

Ja/Nej

E6b. Svårigheter att hitta information om garantier och andra konsumenträttigheter?

Ja/Nej

E6c. Längre leveranstid än vad som lovats?

Ja/Nej

E6d. En högre slutkostnad än vad som lovats, t.ex. högre leveranskostnader eller oväntade avgifter?

Ja/Nej

E6e. Felaktig eller skadad vara eller tjänst levererades?

Ja/Nej

E6f. Bedrägeri, t.ex. att betald vara inte har levererats eller att bank- eller kreditkortsuppgifter missbrukades?

Ja/Nej

E6g. Svårigheter att klaga och reklamera eller missnöjd med svaret på klagomål?

Ja/Nej

E6h. Återförsäljare i utlandet säljer eller levererar inte till Sverige?

Ja/Nej

E6i. Har du stött på något annat problem när du köpt eller beställt varor eller tjänster via internet de senaste 12 månaderna?

Ja/Nej

Nu kommer några frågor om vilka skälen är till att du inte har köpt eller beställt varor via internet under de senaste 12 månaderna? Är det för att...

E7a. Du föredrar att handla där man kan få personlig kontakt med säljaren och kan se varan "på riktigt" eller är van att handla i vissa affärer?

Ja/Nej

E7b. Du inte vet hur man gör eller det är för krångligt?

Ja/Nej

E7c. Leveranstiderna är för långa eller att det är svårigheter med leverans?

Ja/Nej

E7d. Du är orolig för lämna ut personliga uppgifter eller för säkerheten vid internetbetalning?

Ja/Nej

E7e. Du är orolig för att inte kunna returnera beställda varor eller få rättelse vid klagomål?

Ja/Nej

E7f. Du har inte något kredit- eller betalkort som tillåter betalning via internet?

Ja/Nej

E7g. Återförsäljare i utlandet säljer eller levererar inte till Sverige?

Ja/Nej

E7h. Var det av någon annan anledning?

Ja/Nej

## F E-kompetens

Jag kommer nu att läsa upp ett antal aktiviteter relaterade till datorer, mobila enheter och programvara. Jag vill att du säger vilka av dessa du utfört de senaste 12 månaderna. Har du...

F1a. Flyttat filer mellan en dator och en annan enhet, t.ex. överfört bilder från en kamera eller ljudfiler till eller från en mobiltelefon?

Ja/Nej

F1b. Installerat program eller applikationer, appar?

Ja/Nej

F1c. Ändrat inställningar i något program, inklusive operativsystem eller säkerhetsprogram?

Ja/Nej

F2a. Flyttat eller kopierat filer, t.ex. musikfiler, bilder, word- eller pdf-filer?

Ja/Nej

F2b. Använt ordbehandlingsprogram, t.ex. Word?

Ja/Nej

F2c. Skapat elektroniska presentationer, t.ex. i Powerpoint?

Ja/Nej

F2d. Använt kalkylprogram, t.ex. Excel?

Ja/Nej (om Ja gå till F2d1)

F2d1. Använt kalkylprogrammets avancerade funktioner för att strukturera eller analysera data, t.ex. sortering och filtrering av data, använt formler eller skapat diagram?

Ja/Nej

F2e. Använt programvara för att redigera bilder, video eller ljudfiler?

Ja/Nej

F2f. Programmerat?

Ja/Nej

## I Internetsäkerhet

Nu kommer några frågor om du har upplevt säkerhetsrelaterade problem vid användning av internet för privat bruk under de senaste tolv månaderna? Har du...

G1a. Drabbats av virus eller annan datorinfektion, t.ex. en mask eller en trojan?

Ja/Nej

G1b. Varit med om att någon missbrukat din personliga information som kan finnas utlagd på internet, t.ex. foton, videofilmer, personliga uppgifter?

Ja/Nej

G1c. Varit med om att förlora pengar till följd av att ha fått e-postmeddelanden från bedragare, så kallad Phishing eller genom att bli omdirigerad till falska webbsidor där man ger ut personlig information i tron att man besöker en seriös sida, så kallad Pharming?

Ja/Nej

G1d. Varit med om att förlora pengar till följd av att kredit-eller kontokortsuppgifter använts av bedragare?

Ja/Nej

G1e. Varit med om att barn haft tillgång till olämpliga internetsidor?

Ja/Nej

Jag kommer nu läsa upp ett antal aktiviteter och jag undrar om du av säkerhetsskäl låtit bli att utföra något av detta under de senaste 12 månaderna? Har du av säkerhetsskäl låtit bli att...

G2a. Beställa eller köpa varor via internet?

Ja/Nej

G2b. Genomföra bankärenden på internet?

Ja/Nej

G2c. Lägga ut personlig information på sociala nätverkssajter?

Ja/Nej

G2d. Lämna ut personlig information på myndigheters hemsidor?

Ja/Nej

G2e. Ladda ned mjukvara, musik, videofiler, spel eller andra datafiler?

Ja/Nej

G2f. Använda internet med mobil utrustning, t.ex. bärbar dator via trådlös anknötning?

Ja/Nej

G3. Brukar du spara säkerhetskopior av filer från din dator på någon annan enhet, t.ex. CD, DVD, extern hårddisk, USB-minne eller Internetbaserat lagerutrymme?

Ja/Nej

G4. Känner du till att "cookies" kan användas för att spåra människors internetvanor med syftet att erbjuda personligt utformade annonser?

Ja/Nej

G5. Har du någonsin ändrat inställningarna för din webbläsare för att förhindra eller begränsa cookies i din dator?

Ja/Nej



## I Funktionsnedsättning

Nu följer några frågor om funktionsnedsättning och it-användning. Bakgrunden till att frågorna ställs är regeringens och EU:s mål om ett it-samhälle som är tillgängligt för alla.

Med funktionsnedsättning menas här all typ av funktionsnedsättning. Man kan ha t.ex. rörelsehinder eller gravt nedsatt syn, hörsel eller ha tal- eller röstproblem.

Det kan också vara någon form av psykisk- eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning såsom ADHD, Damp eller Asperger.

Andra exempel är hjärt-lungproblem, mag-tarmsjukdom, psoriasis, epilepsi, dyslexi, astma eller något liknande.

I1. Med den här definitionen, skulle du säga att du har en funktionsnedsättning?

Ja/Nej

I3. Upplever du svårigheter när du använder datorer och internet, på grund av din funktionsnedsättning?

1. Ja, stora svårigheter
2. Ja, vissa svårigheter
3. Nej inte alls

## H Bakgrundsvariabler

H8. Vilken är din huvudsakliga sysselsättning? Är du anställd, egen företagare, studerande, arbetssökande eller något annat?

1. Anställd
2. Egen företagare
3. Praktikplats eller likande (med lön eller ersättning)
4. Sjukskriven
5. Studerande
6. Arbetssökande
7. Pensionär
8. Annat

H8X1. Har du något arbete som du är sjukskriven ifrån?

Ja/Nej

H8X2 . (Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?)

Annat, ange vad:

H9. Till vilket yrke vill du räkna ditt arbete?

ange vilket:

H7X . Som Du säkert läst i det brev du fick så samlar vi in uppgift om utbildning från register. I SCBs register saknas en sådan uppgift om Dig. Vi vill därför ställa ett par frågor till Dig angående detta.

Kan du tänka dig att svara på frågorna?

Ja/Nej

H71. Hur många år har du sammanlagt gått i grund-, gymnasie- yrkesskola eller motsvarande?

1. 8 år, eller mindre
2. 9 år
3. 10–11 år
4. 12 år eller mer

H72. Hur många år har du studerat vid universitet, högskola eller annan eftergymnasialutbildning?

1. Ingen eftergymnasialutbildning
2. Eftergymnasial utbildning kortare än 1 år
3. 1 år
4. 2 år
5. 3 år
6. 4 år eller längre utan doktorsexamen (motsvarande Phd)
7. 4 år eller längre med doktorsexamen (motsvarande Phd)

H16. Nu kommer en fråga om din inkomst efter skatt. Jag vill att du räknar med alla inkomster, både lön och eventuella bidrag.'

(alt. 'Nu kommer en fråga om hushållet samlade inkomst efter skatt.)

'Ungefär hur stor inkomst har du efter skatt per månad?' (alt. 'Ungefär hur stor inkomst har ni tillsammans efter skatt per månad?')

1. 0 – 4 999 kr
2. 5 000 – 9 999 kr
3. 10 000 – 14 999 kr
4. 15 000 – 19 999 kr
5. 20 000 – 24 999 kr
6. 25 000 – 29 999 kr
7. 30 000 – 49 999 kr
8. 50 000 eller mer

# In English

## Explanatory symbols and abbreviations

0	Zero or less than 0.5
.	Data unreliable (confidence interval $\geq 20$ percentage points or $< 30$ respondents)

## List of tables

Tabell1	Have access to a computer at home
Tabell2	Not have access to a computer at home
Tabell3	Have access to the internet at home
Tabell4	Not have access to the internet at home
Tabell5	Have access to the internet at home via a DSL connection
Tabell6	Have access to the internet at home via a wired fixed broadband connection, i.e. cable, fiber
Tabell7	Have access to the internet at home via 3G/4G mobile phone network
Tabell8	Have access to the internet at home via a fixed wireless connection (satellite, WiFi, WiMax)
Tabell9	Not have access to the internet at home because they have access to internet elsewhere
Tabell10	Not have access to the internet at home because they do not need internet (not interesting, useful)
Tabell11	Not have access to the internet at home because the equipment costs are too high
Tabell12	Not have access to the internet at home because internet access costs are too high
Tabell13	Not have access to the internet at home because of lack of skills
Tabell14	Not have access to the internet at home because of privacy or security concerns
Tabell15	Not have access to the internet at home because broadband internet is not available in the home area
Tabell16	Have used a computer during the first quarter of 2015
Tabell17	Have used a computer during the period April 2014-March 2015
Tabell18	Have used a computer more than a year ago
Tabell19	Have never used a computer
Tabell20	Have used a computer every day or almost every day
Tabell21	Have used a computer at least once a week (but not every day)
Tabell22	Have used a computer less than once a week
Tabell23	Have used the internet during the first quarter of 2015
Tabell24	Have used the internet during the period April 2014-March 2015
Tabell25	Have used the internet more than a year ago
Tabell26	Have never used the internet
Tabell27	Have used the internet every day or almost every day
Tabell28	Have used the internet at least once a week (but not every day)
Tabell29	Have used the internet less than once a week
Tabell30	Have used a mobile phone or smart phone away from home or work to access the internet
Tabell31	Have used mobile phone network (e.g. 3G/4G, GSM) to access the internet with a mobile phone or other handheld device away from home

- Tabell32 Have used wireless network (e.g. WiFi) to access the internet with a mobile phone or other handheld device away from home
- Tabell33 Have used a portable computer or tablet computer away from home or work to access the internet
- Tabell34 Have used mobile phone network (e.g. 3G/4G, GSM) to access the internet with a portable computer/tablet away from home
- Tabell35 Have used wireless network (e.g. WiFi) to access the internet with a portable computer/tablet away from home
- Tabell36 Have used other handheld device (e.g. MP3 player, e-book reader, game console) away from home or work to access the internet
- Tabell37 Have used the internet for sending/receiving e-mails
- Tabell38 Have used the internet for telephone or video calls (via webcam)
- Tabell39 Have used the internet for participating in social networks
- Tabell40 Have participated in social networks every day or almost every day
- Tabell41 Have participated in social networks at least once a week (but not every day)
- Tabell42 Have participated in social networks less than once a week
- Tabell43 Have used the internet for uploading self-created content to any website to be shared
- Tabell44 Have used the internet for looking at news sites
- Tabell45 Have used the internet to seek health-related information
- Tabell46 Have used the internet to look for information about education or course offers
- Tabell47 Have used the internet to consult wikis (e.g. Wikipedia)
- Tabell48 Have used the internet for finding information about goods or services
- Tabell49 Have used the internet for downloading software (other than games)
- Tabell50 Have used the internet for reading or posting opinions on civic or political issues
- Tabell51 Have used the internet to take part in online consultations for voting or define civic or political issues
- Tabell52 Have used the internet to look for a job or send a job application
- Tabell53 Have used the internet to participate in professional networks (e.g. LinkedIn)
- Tabell54 Have used the internet for using services related to travel or travel related accommodation
- Tabell55 Have used the internet for selling of goods or services, e.g. via auctions (e.g. tradera, eBay)
- Tabell56 Have used internet banking
- Tabell57 Have used storage space on the internet to save documents, pictures, music, video or other files, e.g. Google Drive, Dropbox, iCloud?
- Tabell58 Have used the internet to do an online course
- Tabell59 Have used online learning material
- Tabell60 Have communicated with instructors or students using educational websites/portals
- Tabell61 Have used the internet for private purposes to obtain information from public authorities web sites
- Tabell62 Have used the internet for private purposes to download forms from public authorities
- Tabell63 Have used the internet for private purposes to send filled in forms to public authorities
- Tabell64 Have not sent filled in forms to public authorities because they did not have to
- Tabell65 Have not sent filled in forms to public authorities because there were no such website service available
- Tabell66 Have not sent filled in forms to public authorities because of lack of skills or knowledge
- Tabell67 Have not sent filled in forms to public authorities because of concerns about protection and security of personal data
- Tabell68 Have not sent filled in forms to public authorities because of lack of or problems with electronic ID
- Tabell69 Have not sent filled in forms to public authorities because another person did it

Tabell70	Have bought or ordered goods or services for private use over the internet during the first quarter of 2015
Tabell71	Have bought or ordered goods or services for private use over the internet during the period April 2014- March 2015
Tabell72	Have never bought or ordered goods or services over the internet for private use
Tabell73	Have bought or ordered food or groceries over the internet for private use
Tabell74	Have bought or ordered household goods via the internet for private use
Tabell75	Have bought or ordered medicine via the internet for private use
Tabell76	Have bought or ordered clothes or sport goods via the internet for private use
Tabell77	Have bought or ordered computer hardware via the internet for private use
Tabell78	Have bought or ordered electronic equipment (including cameras) via the internet for private use
Tabell79	Have bought or ordered telecommunication services via the internet for private use
Tabell80	Have bought or ordered shares, insurances or other financial services via the internet for private use
Tabell81	Have bought or ordered holiday accommodation via the internet for private use
Tabell82	Have bought or ordered travel arrangements (transport tickets, car rental etc.) via the internet for private use
Tabell83	Have bought or ordered tickets for events via the internet for private use
Tabell84	Have bought or ordered films or music via the internet for private use
Tabell85	Have bought or ordered books, magazines or newspapers (including e-books) via the internet for private use
Tabell86	Have bought or ordered e-learning material via the internet for private use
Tabell87	Have bought or ordered video or computer games software (including upgrades) via the internet for private use
Tabell88	Have bought or ordered other goods or services via the internet for private use
Tabell89	Have bought or ordered goods or services via the internet for private use from Swedish sellers
Tabell90	Have bought or ordered goods or services via the internet for private use from sellers in other EU countries
Tabell91	Have bought or ordered goods or services via the internet for private use from sellers in countries outside EU
Tabell92	Have bought or ordered goods or services via the internet for private use from sellers whose origin was not known
Tabell93	Have bought or ordered goods or services for private use over the internet 1-2 times during the first quarter of 2015
Tabell94	Have bought or ordered goods or services for private use over the internet 3-5 times during the first quarter of 2015
Tabell95	Have bought or ordered goods or services for private use over the internet 6-10 times during the first quarter of 2015
Tabell96	Have bought or ordered goods or services for private use over the internet more than 10 times during the first quarter of 2015
Tabell97	Have bought or ordered goods or services for private use over the internet for less than SEK 500 during the first quarter of 2015
Tabell98	Have bought or ordered goods or services for private use over the internet for SEK 500 to SEK 999 during the first quarter of 2015
Tabell99	Have bought or ordered goods or services for private use over the internet for SEK 1 000 to SEK 4 999 during the first quarter of 2015
Tabell100	Have bought or ordered goods or services for private use over the internet for SEK 5 000 to SEK 9 999 during the first quarter of 2015
Tabell101	Have bought or ordered goods or services for private use over the internet for SEK 10 000 or more during the first quarter of 2015
Tabell102	Have bought or ordered goods or services for private use over the internet and encountered technical failure of website during ordering or payment
Tabell103	Have bought or ordered goods or services for private use over the internet and encountered difficulties in finding information concerning guarantees and other legal rights
Tabell104	Have bought or ordered goods or services for private use over the internet and encountered slower delivery than indicated

- Tabell105 Have bought or ordered goods or services for private use over the internet and encountered final costs higher than indicated
- Tabell106 Have bought or ordered goods or services for private use over the internet and encountered wrong or damaged goods/services delivered
- Tabell107 Have bought or ordered goods or services for private use over the internet and encountered problems with fraud e.g. no goods received, misuse of credit card details
- Tabell108 Have bought or ordered goods or services for private use over the internet and encountered complaints and redress were difficult or no satisfactory response after complaint
- Tabell109 Have bought or ordered goods or services for private use over the internet and encountered that foreign retailer did not sell to my country
- Tabell110 Have not bought or ordered goods or services for private use over the internet because prefer to shop in person
- Tabell111 Have not bought or ordered goods or services for private use over the internet because lack of skills or knowledge
- Tabell112 Have not bought or ordered goods or services for private use over the internet because delivery of goods ordered over the Internet is a problem
- Tabell113 Have not bought or ordered goods or services for private use over the internet because of payment security or privacy concerns
- Tabell114 Have not bought or ordered goods or services for private use over the internet because concerns about receiving or returning goods
- Tabell115 Have not bought or ordered goods or services for private use over the internet because do not have a payment card allowing to pay over the internet
- Tabell116 Have not bought or ordered goods or services for private use over the internet because foreign retailer did not sell to my country
- Tabell117 Have transfered files between computer and other devices, e.g. pictures from a digital camera
- Tabell118 Have installed software or applications, apps
- Tabell119 Have changed the settings of any software, including operating system or security programs
- Tabell120 Have copied or moved a file or folder
- Tabell121 Have used word processing software
- Tabell122 Have created electronic presentations with presentation software, e.g. in Powerpoint
- Tabell123 Have used spread sheet software
- Tabell124 Have used spreadsheet softwares advanced functions to organise and analyse data
- Tabell125 Have used software to edit photos, video or audio files
- Tabell126 Have written a computer program
- Tabell127 Have caught a virus or other computer infection, e.g. worm or trojan horse
- Tabell128 Have encountered abuse of personal information on the internet
- Tabell129 Had financial loss as an result of receiving fraudulent messages ('phishing') or getting redirected to fake websites ('pharming')
- Tabell130 Had financial loss due to fraudulent payment (credit or debet) card use
- Tabell131 Children accessing inappropriate websites
- Tabell132 have avoided to order or buy goods via the internet due to security concerns
- Tabell133 have avoided to carrying out banking activities via the internet due to security concerns
- Tabell134 have avoided to provide personal information to social networks due to security concerns
- Tabell135 have avoided to provide personal information to public authorities web sites due to security concerns
- Tabell136 have avoided to download software, music, video files, games or other data files due to security concerns
- Tabell137 have avoided to use the internet with mobile device (e.g. laptop) via wireless connection due to security concerns
- Tabell138 Make back up files from computer on any external storage device (e.g. a external hard disk, USB storage device) or to Internet storage space
- Tabell139 Know that cookies can be used to trace movements of people on the Internet, to

- make a profile of each user and service them tailored ads
- Tabell140 Have changed the settings in the internet browser to prevent or limit the amount of cookies
- Tabell141 Have a disability
- Tabell142 Experience great difficulties in the use of computers and the internet, because of disability
- Tabell143 Experience some difficulties in the use of computers and the internet, because of disability
- Tabell144 Do not experience difficulties in the use of computers and the internet, because of disability

### **A note of thanks**

We would like to express appreciation to our survey respondents – the people, enterprises, government authorities and other institutions of Sweden – with whose cooperation Statistics Sweden is able to provide reliable and timely statistical information meeting the current needs of our modern society.







ISSN 1654-7624 (Online)

All officiell statistik finns på: **www.scb.se**  
Statistikservice: tfn 08-506 948 01

All official statistics can be found at: **www.scb.se**  
Statistics service, phone +46 8 506 948 01